



**E**m março de 2016 a Associação Comercial de Itanhaém lançou para os seus associados o projeto de gestão denominado Jornada. Entre várias ações de marketing da associação, o projeto Jornada contempla a qualificação profissional dos colaboradores do comércio varejista da cidade.

O programa “Qualidade no Atendimento” tem como principal objetivo atualizar e tornar mais eficiente o atendimento de todos os segmentos do comércio. Em doze horas, foram ministrados noções de marketing, trabalho em equipe, como conhecer melhor o cliente, postura no atendimento, tecnologia, informação e conhecimento.

Após avaliação em grupo e individual, o colaborador atingindo a nota mínima, recebeu o certificado de conclusão e a empresa o Certificado de Comércio Qualificado.

Em caso de reclamação no atendimento, o cliente deve utilizar o canal Reclame Aqui, aberto somente para as empresas qualificadas, disponíveis em nosso site, clique em serviços, reclame aqui e siga o passo a passo.

Para conferir o treinamento, clique em notícias, e veja as fotos em nossa Galeria de Fotos.

A seguir as empresas que estão qualificadas no programa “Comércio Qualificado”, onde o seu objetivo é atender o cliente e satisfazer suas necessidades e desejos no mais alto do seu profissionalismo.



**Empresas Certificadas com o SELO de Comércio**

Versão:- AGOSTO/2017



**ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR**

Bar – Restaurantes e Quiosques

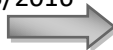
**BIG X PICANHA ITANHAÉM**

Av. Rui Barbosa, 298 – Centro

fone:- 3422-0126

foto:- Luan Felipe Costa Silva/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



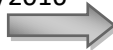
**CALIPSO RESTAURANTE E PIZZARIA**

Pça Carlos Botelho, 199 - Centro

fone:- 3426-4547

foto:- Alexandre/Marcelo/Silvana

QAT3-06/2016



**FRANGÃO ASSADOS E TEMPEROS**

Av. Peruíbe, 309 Loja 02 – Praia do Sonho

fone:- 3426-1328

foto:- Emerson Santos Nogueira/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



**REQUINT'S BAR E RESTAURANTE**

Av. Gov. Mario Covas Jr, 4091 – Jd Bopiranga

fone:- 3425-1805

foto:- Sonia Tiemi Tanaka

QAT5-09/2016



**TABERNA BASKA RESTAURANTE**

Rua Europa, 26 – Praia do Sonho

fone:- 3422-4890

foto:- Sra Mariazinha/ José Roberto

QAT4-06/2016





## AUTO ESCOLA

### TUPÃ

QAT7-07/2017

Av. Harry Forssell, 192 – Belas Artes

fone:- 3426-9500

foto:- Tiago Mendes Araujo Santos



## AUTO PEÇAS – MECÂNICA - SERVIÇOS

### AUTO PEÇAS 3G

QAT3-06/2016

Rua Alberto Simões, 1.127 – Vila Leopoldina

fone:- 3422-1037

foto:- Rivan Duarte da Costa



### JUNIOR SOM

QAT7-07/2017

Av. João Batista Leal, 345 – Centro

fone:- 3422-1146

foto:- Deborah Almeida Mori



## CAMA – MESA e BANHO

### VESTCASA

QAT2-05/2016

Rua Cunha Moreira, 44 – Centro

fone:- 3426-4712

foto:- Gustavo Pereira Dreyfuss



## CASA – CONSTRUÇÃO – MATERIAIS MADEIRAS - LOCAÇÃO

### BARRAÇÃO DO CONSTRUTOR

QAT4-06/2016

Av. Josefa Diegues Ataulo, 4745 Nova Itanhaém

fone:- 3426-4752

foto:- Elder Poitena/José Roberto



### CAETÉ MADEIREIRA

QAT4-06/2016

Av. Prof.Vicente Caetano Lima, 920

fone:- 3426-4000 – Ch.Cibratel

Ramo de Atividade:- **MADEIREIRA E CONST.CIVIL**

foto:- Ana Paula Padin / José Roberto





### CONSTRULAR

QAT2-05/2016

Av. Marginal, 1573 – Jd. Laranjeiras

fone:- 3426-7563

foto:-Jonathan Alves de Souza/ Marcelo Zanirato



### LOJA CELDA

QAT1-05/2016

Av. José Batista Campos, 773 – Cid.Anchieta

fone:- 3422-2945

foto:- Marco Antonio O. Brandão/Marcelo Zanirato



## CLINICA MÉDICA

### CENTRO MÉDICO ITANHAÉM

QAT5-09/2016

Rua Leopoldino de Araujo, 03 - Centro

fone:- 3426-3430

foto:- Karina Alves Santos



### CENTRO RADIOLÓGICO ITANHAÉM

QAT7-07/2017

Av. Condessa de Vimieiros, 594 - Centro

fone:- 3426-7224

foto:- Dinalda de Oliveira



## COLÔNIA DE FÉRIAS

### COLÔNIA DOS CABOS E SOLDADOS PM

Av. Rui Barbosa, 1.860 – Jd. Iberá

fone:- 3422-3293

QAT1-05/2016

foto:-José Andreino dos Santos/ Marcelo Zanirato



### SATÉLITE ESPORTE CLUBE

Rua Emídio de Souza, 137

fone:- 3421-4700

foto:- Luciana Santana Miranda

QAT6-06/2017



## CRÉCHE E BERÇARIO

### BABY'S CLUB BERÇÁRIO

Rua Leopoldina Araujo, 04 - Centro  
*fone*:- 3422-1766  
*foto*:- Silvana Afonso de Lima

QAT4-06/2016



## EMBALAGENS E DESCARTÁVEIS

### EMBALAMAI

Rua Cunha Moreira, 48 – Centro  
*fone*:- 3422-5957  
*foto*:- Alex Barbosa/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



### PALÁCIO DAS EMBALAGENS

Av. Marginal, 650 – Bal.Tropical  
*fone*:- 3426-3422  
*foto*:- Ricardo Navarro/ Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



## EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

### PROJET PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO

Rua João Mariano Ferreira, 33 - Centro  
*fone*:- 3427-7749  
*foto*:- Alexandre de Oliveira Lucena

QAT3-06/2016



## ESTACIONAMENTO

### SERBET SISTEMA DE ESTACIONAMENTO VEICULAR

*Estacionamento Digital*  
Rua Zeferino Soares, 19 Sala 11 – Centro  
*fone*:- 3426-9877  
*foto*:- Fernando Araujo de Sena

QAT6-06/2017



## FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

### BENETTON

Av. Rui Barbosa, 658 - Centro  
*fone*:- 3427-2929  
*foto*:- Michele Gomes da Paixão Santana

QAT3-06/2016

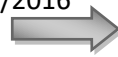




## **GAULTÉRIA**

Av. Condessa Vimieiros, 200  
*fone:-* 3426-1808 (Centro e Belas Artes)  
*foto:-* Bruna Romaneli da Veiga

QAT2-05/2016



## **IMOBILIÁRIA**

### **ALMEIDA IMOBILIÁRIA**

Av. Flacides Ferreira, 1.066 - Gaivota  
*fone:-* 3429-1231  
*foto:-* Rogério Almeida e José Roberto

QAT4-06/2016



## **INFORMÁTICA**

### **GLOBAL IMAGEM**

Av. João Batista Leal, 298 – Centro  
*fone:-* 3426-9699

QAT1-05/2016

### **INFOCURSO**

Pça Narciso de Andrade, 146 – Centro  
*fone:-* 3426-2262  
*foto:-* Ailton José Marcondes

QAT2-05/2016



### **ETEC NET Informática e Tecnologia**

Av. Condessa de Vimieiros, 71 – Centro  
*Fone:-* 3421-1999  
*Foto:-* Celso Peixoto Cotta

QAT6 -06/2017



## **JÓIAS E ACESSÓRIOS**

### **NC JÓIAS**

Rua João Mariano, 73 - Centro  
*fone:-* 3427-7726  
*foto:-* Cintia Maria C. Daipré

QAT5-09/2016



## ÓTICAS

### ITANHAÉM

Rua Pedro de Toledo, 51 - Centro  
*fone*:- 3422-1213  
*foto*:- Andressa Marques

QAT5-09/2016



### YANNI

Rua Antonio Olívio de Araujo, 58 Centro  
*fone*:- 3346-0208  
*foto*:- Gilberto da Silva / Zuleide Alves

QAT5-09/2016



## PET SHOP E VETERINÁRIA

### CLÍNICA VETERINÁRIA BELAS ARTES

R. dos Fundadores, 599 – Belas Artes  
*fone*:- 3422-5686  
*foto*:- Miriã Martins da Silva/Marcelo Zanirato

QAT1-05/2016



## PISCINA

### XUÁ PISCINAS E LAZER

Av. Clara Martins Zwarg, 1.495 – Bopiranga  
*fone*:- 3425-1138  
*foto*:- Juliana Francisco da Silva

QAT6-06/2017



## POSTO DE COMBUSTÍVEL

### AUTO POSTO POR DO SOL

Rua João Mariano Ferreira, 370 – Vila S.P.  
*fone*:- 3422-5653  
*foto*:- Denis França/ José Roberto

QAT4-06/2016



## ROUPAS E ACESSÓRIOS

### CHARME MODAS

Rua Gentil Peres, 115 - CESP

*fone:-* 3427-1060

*foto:-* Solange Márcia Silva Santos

QAT5-09/2016



### MAGAZINE MUNDIAL

Rua Antonio Olívio de Araujo, 145 – Centro

*fone:-* 3426-9661 / 3427-1389

*foto:-* Simoni AntonioliNecchi

QAT2-05/2016



### ZMAIS

Av. Rui Barbosa, 72 loja 02 – Centro

*fone:-* 3426-4527

*foto:-* Rosangela Queiroz Nóbrega

QAT6-06/2017

